

Política de Privacidad de Datos

Política de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

CREDIBLUE

Bem-vindo à nossa Política de Privacidade de Dados da Crediblué (“Política”).

Esta Política tem como escopo conferir transparência e segurança às formas de coleta, armazenamento e compartilhamento de dados que ocorrem durante o uso dos produtos e serviços oferecidos pela Crediblué Soluções Financeiras e Imobiliárias Ltda.

Ao aceitar esta Política, o usuário está ciente de que as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais serão realizadas pela CREDIBLUE SOLUÇÕES FINANCEIRAS E IMOBILIÁRIAS LTDA (“Crediblué”), inscrita no CNPJ nº 36.750.257/0001-08, por intermédio da operadora contratada, BLUE TECNOLOGIA LTDA (“Blue Tech”), bluetechno.com.br, inscrita no CNPJ nº 33.788.231/0001-60.

O usuário deve ler e certificar que entendeu todas as informações discriminadas nesta Política. Caso o usuário não concorde com alguma prática elencada abaixo, é recomendado que não utilize os produtos ou serviços aqui oferecidos.

O acesso facilitado às informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais é direito do titular, razão pela qual disponibilizamos um canal específico de atendimento support@tecnologia.blue para quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações que se originarem a partir da leitura desta Política ou ainda, da utilização de qualquer produto ou serviço.

1. ESCLARECIMENTOS

Nós estamos empenhados em proteger a sua privacidade e manter como realizamos o tratamento dos seus dados de uma forma transparente. Com isso esta Política de Privacidade explica como realizamos a coleta e o tratamento de informações coletadas a respeito do usuário (“Dados Pessoais”).

Ciente de que alguns conceitos e termos utilizados nesta Política possam ser novos e gerar dúvidas em alguns leitores, a Crediblué presta os seguintes esclarecimentos:

(a) Controlador/Crediblu: é a responsável legal pela tomada de decisão sobre a coleta, transmissão, proteção, retenção e acesso dos dados pessoais.

(b) Operadora/Blue Tech: é a contratada para processar e operacionalizar as decisões da Crediblu.

As funções aqui elencadas serão exercidas no estrito cumprimento das disposições previstas nesta Política, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”). Lei 13.709/18.

O usuário, ao aceitar esta Política, reconhece a legitimidade do controlador e da operadora no que tange o tratamento dos seus dados.

2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Durante a utilização do site da Crediblu, é feita a coleta de informações relativas ao usuário. Ou seja, coletamos os dados quando você realiza uma SIMULAÇÃO, para que possamos realizar a finalidade do objeto que é a possibilidade da concessão do crédito e suas particularidades.

Os dados pessoais podem ser coletados quando fornecidos pelo próprio titular, ou, ainda, poderá ser compartilhado por terceiros contratados, em conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Com o intuito de facilitar a compreensão deste instrumento, dividimos os tipos de dados coletados da seguinte forma:

DADOS FORNECIDOS PELO TITULAR

Ao utilizar o site ou os produtos e serviços da Crediblu, o usuário fornece, de forma direta, os seus dados pessoais para coleta. São exemplos de dados que podem ser fornecidos pelo próprio titular: as informações cadastrais (nome, documentos de identificação, endereço, data de nascimento, nacionalidade, filiação, gênero, entre outros), os dados de contato (telefone, e-mail e redes sociais) e as declarações profissionais e de renda. O usuário tem plena responsabilidade sobre a veracidade dos dados por ele inseridos.

DADOS DE COLETA AUTOMÁTICA

Dados coletados “automaticamente” são aqueles pertinentes à rede de navegação e ao dispositivo do usuário. Nesta qualidade, incluem-se: (I) o endereço de IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os produtos e serviços da MD; (II) as informações do browser (nome, local storage, plugins utilizados, adblock, linguagem do navegador e timezone); (III) as informações do sistema operacional e (IV) as informações de hardware (número da GPU, canvas, números de processadores). O

armazenamento, nesse caso, é feito apenas durante as simulações feitas em nossa base de dados.

DADOS ORIGINADOS PELO USO

Referem-se aos dados originados a partir da utilização dos produtos e serviços da Crediblu. A coleta, nesse caso, ocorre de maneira orgânica, alinhada à própria origem da informação. Nestes termos, têm-se como exemplo: dados das transações originadas entre a Crediblu e o usuário, dados referentes às operações de crédito contratadas com as instituições financeiras usuárias, histórico e avaliação dos tomadores de crédito.

DADOS PÚBLICOS

É feita ainda a coleta de dados disponíveis ao público ou tornados manifestamente públicos pelo próprio usuário, inclusas as informações que trouxeram menção ou interação com a Crediblu.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

Com o intuito de ofertar um serviço personalizado e produtos com a maior qualidade possível aos usuários, a Crediblu utiliza os dados coletados visando, principalmente, a estruturação das operações de crédito pelas instituições financeiras e a disponibilização delas aos possíveis investidores.

Dessa forma, são produzidas análises mais assertivas do perfil e histórico do tomador, garantindo uma maior segurança jurídica aos envolvidos, sempre em conformidade com os requisitos legais e administrativos, especialmente, no que tange as melhores práticas de PLD/FT.

Concomitantemente, com escopo de entender e delimitar as preferências e tendências dos usuários, as informações coletadas são utilizadas para o aprimoramento de estratégias de pesquisa de mercado em conjunto com o desenvolvimento de novos produtos e serviços, como também de novas funcionalidades para aqueles já existentes.

Ainda, objetivando aproximar a relação com usuários, a Crediblu utiliza dados para facilitar a comunicação e o atendimento, seja pelo contato direto, protagonizado pelo envio de e-mails informativos, ou “newsletters”, como também para a realização de medidas administrativas, mitigando, ao final, a ocorrência de problemas na prestação e na utilização dos produtos e serviços. Sendo estes, passíveis de cancelamento de inscrição a qualquer momento, mediante a solicitação do usuário.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Crediblu se compromete com a privacidade e sigilo dos dados coletados durante a utilização dos produtos e serviços pelo usuário, bem como em garantir a observância desta Política pela sua operadora contratada. O compartilhamento de dados pessoais ocorrerá estritamente nos termos desta Política, sendo possível a transferência mediante expressa solicitação do titular ou, ainda, nas seguintes circunstâncias:

(a) EM ATENDIMENTO À LEI OU DECISÃO JUDICIAL

Quando exigido por lei ou para o cumprimento de decisão judicial/administrativa, a Crediblu fornecerá os dados pessoais solicitados por órgãos e entidades reguladoras.

(b) COMPLIANCE

A Crediblu se reserva no direito de compartilhar informações necessárias para garantir a segurança e conformidade durante o exercício de sua atividade comercial. Neste ponto, está incluído, principalmente, o compartilhamento de dados entre instituições financeiras, fundos de investimentos e empresas que participam da estruturação das operações de créditos ofertadas enquanto proposta por meio da Plataforma. Essa atitude tem como fundamento evitar atitudes fraudulentas e/ou abusivas, aumentando a proteção dos recursos empenhados em cada transação.

(c) PARCEIROS E PROVEDORES DE SERVIÇO

A Crediblu compartilha dados coletados com terceiros com o intuito de acessar ferramentas que aprimoram a prestação dos serviços entregues aos usuários, bem como para garantir o exercício regular de direitos e obrigações contratuais.

(d) MUDANÇA DE PROPRIEDADE

Os dados pessoais serão transferidos para o emissor, adquirente, sucessor e/ou cessionário dos créditos.

5. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão custodiados pela Crediblu enquanto durar a utilização do produto ou serviço, assim que alcançada a finalidade do objeto da contratação os dados serão descartados e não mais utilizados.

A retenção poderá ser estendida, mesmo após o término da relação contratual, quando necessário para garantir o atendimento à lei ou às regulamentações administrativas.

Poderá a qualquer tempo o descarte dos dados a pedido do titular através do canal: dpo@blueway.capital. Deverá o titular estar ciente este que tal exclusão de dados poderá impactar e até interromper a prestação do serviço pela Crediblu, já que o

dado é uma condicionante para a finalidade do negócio. Maiores informações serão esclarecidas no tópico abaixo.

6. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, o titular tem direito ao acesso facilitado das informações referentes ao tratamento de seus dados, podendo, a qualquer tempo, requerer:

(a) CONSULTA, CORREÇÃO E EXCLUSÃO

A qualquer momento, o usuário pode solicitar o acesso às informações relativas aos dados de sua titularidade e que estão sob o controle da Crediblu. Em caso de dúvida, é possível verificar quais dados foram coletados, se foram compartilhados e para quem foram, por meio dos canais de atendimento.

Do mesmo modo, é direito do usuário atualizar, alterar ou excluir informações relacionadas a sua pessoa. Neste ponto, cumpre destacar que o pedido não reflete na alteração imediata dos dados, estando sujeita à eventuais instabilidades técnicas dos sistemas e servidores utilizados.

Importa frisar que, mesmo após o pedido de exclusão dos dados, é possível que a Crediblu retenha a posse das informações com o intuito de atender alguma obrigação legal ou administrativa, bem como para atender à algum direito ou obrigação que decorra da relação contratual existente entre as partes.

(b) ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO

Os dados considerados desnecessários ou excessivos ou mesmo aqueles que, sendo necessários e proporcionais, tiverem sido tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, poderão ser eliminados, bloqueados ou anonimizados, conforme solicitação expressa do titular.

(c) REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

O titular não está obrigado a consentir com os termos desta Política, como também não está obrigado a manter o consentimento, após o aceite. Em caso de revogação da autorização concedida, é possível que ocorra o bloqueio de certas funcionalidades ou até mesmo o encerramento do acesso ao serviço ou produto como um todo.

7. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os produtos e serviços da Crediblu não são destinados às crianças e adolescentes, razão pela qual, não é feita a coleta intencional de dados pertencentes às pessoas menores de 18 anos de idade, sem o consentimento dos pais ou responsáveis.

Caso o usuário tenha menos que 18 anos de idade, é recomendado que não utilize os produtos e serviços da Crediblu.

A Crediblu compromete-se em manter constante vigilância a fim de assegurar a exclusão de quaisquer informações pessoais de menores que forem eventualmente inseridas em nosso banco de dados.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Em decorrência da utilização de servidores de armazenamento em nuvem, é possível que alguns dados pessoais do usuário sejam transferidos para o exterior, motivo pelo qual a Crediblu juntamente com a operadora dos dados se mantém atenta a todas as normativas aplicáveis, adotando as medidas necessárias para garantir a inviolabilidade das informações armazenadas.

9. PADRÕES DE SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

A CREDIBLU por intermédio da operadora contratada (BLUETECH) conta com profissionais altamente capacitados e prontos para aplicar os padrões mais atuais de segurança da informação, a fim de garantir a confidencialidade e a inviolabilidade dos dados coletados.

Como ferramentas de proteção, A CREDIBLU através de sua operadora utiliza:

1. Spring Security - recurso de autenticação, autorização e armazenamento de senhas;
2. AWS - serviço de computação para armazenamento em nuvem;
3. Criptografia para a transferência de dados entre servidores.

10. CONSENTIMENTO

O consentimento é requisito indispensável para regular a coleta e tratamento dos dados pessoais, nos termos dispostos nesta Política.

Ao finalizar a leitura, o usuário que iniciar uma simulação ou continuar a navegação no site da Crediblu terá consentido e aceitado todas as disposições acima esclarecidas.

11. ALTERAÇÕES

Com o intuito de acompanhar a legislação vigente, em conformidade com as melhores práticas de mercado, a CREDIBLUE se reserva no direito de alterar, a qualquer tempo, os termos desta Política de Privacidade.

A Crediblue, por ser a responsável pelos dados do usuário, enviará um comunicado, via e-mail, a todos os usuários que tiverem aceitado a versão antiga, informando os principais pontos de mudança e disponibilizando o novo documento para leitura. O usuário que continuar utilizando os produtos e serviços da CREDIBLUE manifestará concordância com as novas condições através do contato realizado pela Crediblue.

Cumprе ressaltar, a revogação do consentimento é um direito do usuário e que está sempre disponível para ser manifestado.

12. FALE CONOSCO

A CREDIBLUE acredita que o melhor caminho para a resolução de qualquer demanda reside na comunicação. Por isso, reforça ao usuário que, caso alguma dúvida, reclamação ou solicitação tenha se originado a partir da leitura desta Política, entre em contato por e-mail em support@tecnologia.blue.